



Cadre AIMI d'audit pour l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Article	Oui	Non	Commentaires
Formation du personnel :			
Qu'est-ce que la mobilité limitée et quels sont ses défis?			
Comment reconnaître la mobilité réduite chez les clients			
Comment adapter les services pour qu'ils soient accessibles aux clients à mobilité réduite			
Aides à la mobilité disponibles :			
Chaise en rotin			
Planche à roulettes			
Fauteuil roulant manuel (à pousser)			
Autre :			
Information en ligne (communication au public) :			
Onglet Accessibilité sur la page d'accueil du site			
Aperçu des aides à l'accessibilité (incluant la mention de la mobilité réduite)			
Disponibilité des aides à la mobilité			
Emplacement d'un stationnement accessible/schéma d'orientation			
Emplacement des places pour s'asseoir et se reposer/schéma d'orientation			
Disponibilité du service assis et comment y accéder			
Numéro à texter/appel pour obtenir de l'aide			
Solutions de rechange à la file d'attente			
Solutions de rechange à la position debout pour recevoir un service			
Comment soumettre des plaintes et des suggestions			
Environnement physique :			
Stationnement accessible à moins de 15 m de l'entrée, clairement indiqué par l'orientation			
Sièges permettant de s'asseoir et de se reposer tous les 15 mètres			
Places assises fournies aux entrées des ministères, devant les ascenseurs, aux comptoirs et postes de service à la clientèle, et là où la file d'attente pour le service est requise			
Options de file d'attente qui incluent la prise de numéro et le service assis			
Paliers avec sièges toutes les 7 marches d'escalier			
Orientation dans chaque ministère en association avec les plans d'étage/d'orientation sur le site Web			
Conception/prestation de services :			

Client capable d'appeler/texter pour un service sur place à partir d'une voiture ou d'une chaise à l'entrée			
Service apporté à la voiture du client			
Service assis disponible à l'entrée			
Clients capables de prendre un numéro et de s'asseoir pour le service			
Supplémentaire :			

Pour obtenir de l'aide ou des commentaires, veuillez contacter :

alliance@hiddenmobilitydisabilities.com